

● НТВ, ПЛЮС

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ЦИФРОВАЯ СПУТНИКОВАЯ  
ТВ-ПРИСТАВКА

# HD J4



# Содержание

<b>Содержание</b> .....	2
<b>Общее описание</b> .....	4
<b>Меры предосторожности</b> .....	6
<b>Обзор устройства</b> .....	8
Комплектация .....	8
Внешний вид, элементы управления и разъемы .....	9
Пульт дистанционного управления .....	12
<b>Подготовка к работе</b> .....	16
Подключение спутниковой антенны .....	16
Подключение телевизора .....	16
Подключение электропитания, включение .....	16
<b>Обзор главного меню</b> .....	17
<b>Основные функции</b> .....	18
Переключение каналов .....	18
Регулировка громкости звука .....	18
Информация о передаче .....	19
Телегид .....	20
Субтитры .....	21
Телетекст .....	22
Избранное .....	23
Таймеры .....	25
Ограничение доступа к каналам .....	28
<b>Настройки и сведения о системе</b> .....	31
Настройка языка .....	30
Настройка текущего времени .....	32
Настройка изображения .....	33
Настройка звука .....	34

Поиск и обновление каналов .....	34
Настройка антенной системы .....	38
Управление списками каналов .....	40
Обновление программного обеспечения .....	42
Восстановление заводских настроек .....	44
Изменение ПИН-кода встроенной карты доступа НТВ-ПЛЮС .....	45
Изменение системного пароля ТВ-приставки .....	46
Подключение к сети Интернет .....	47
Настройка длительности сценариев .....	48
Управление электропитанием .....	49
Сообщения НТВ-ПЛЮС .....	50
Информация о картах НТВ-ПЛЮС .....	51
Информация о ТВ-приставке .....	52
Информация о сигнале .....	52
Информация о пульте дистанционного управления .....	53
<b>Технические характеристики .....</b>	<b>54</b>
<b>Возможные неисправности и способы их устранения .....</b>	<b>56</b>
<b>Талон на гарантийное обслуживание .....</b>	<b>59</b>

# Общее описание

ТВ-приставка HD J4 предназначена для осуществления доступа к цифровому спутниковому телевидению компании ООО «НТВ-ПЛЮС» и открытых каналов других операторов спутникового телевидения. Внимательно прочтите данное руководство для обеспечения максимальной эффективности и безопасности при установке, использовании и обслуживании устройства. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в программное обеспечение ТВ-приставки HD J4 в целях улучшения её работоспособности и устранения недочетов. Ввиду постоянного улучшения программного обеспечения, функциональные особенности ТВ-приставки HD J4 могут отличаться от представленных в данном руководстве. Иллюстрации приводятся в качестве примера и могут отличаться от изображений на экране телевизора.

**Производитель:** Shenzhen Jiuzhou Electric Corporation 6F, Jiuzhou Electric Building, Southern No.12Rd., Hi-Tech Industrial Park, Nanshan District, Shenzhen 518057, China.

**Страна происхождения:** Китай

**EAC** ТВ-приставка разработана и изготовлена в соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного союза 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

**Dolby Audio** Произведено по лицензии Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, и символ двойного D являются зарегистрированными товарными знаками компании Dolby Laboratories Licensing Corporation.

**HDMI**® Термины HDMI и HDMI High-Definition Multimedia Interface и Логотип HDMI являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing Administrator, Inc. в Соединенных Штатах и других странах.

## Срок службы и гарантия

Срок службы изделия составляет 3 (три) года со дня продажи. Гарантийный срок, условия гарантии и информация о сервисных центрах указаны в гарантийном талоне.

## Дата производства

Дата производства ТВ-приставки определяется по данным из его серийного номера.

Серийный номер ТВ-приставки имеет вид: xxxxxxWWYYxxxxxx

Где:

**WW** – номер календарной недели года производства;

**YY** – последние две цифры года производства.

# Меры предосторожности

Во избежание получения травм, поражения электрическим током и возникновения пожара, а также повреждения самого изделия и подключенного к нему оборудования, придерживайтесь следующих рекомендаций.

## Выбор места установки

ТВ-приставка подлежит эксплуатации в помещениях с температурой воздуха от +5°C до +40°C при относительной влажности воздуха не более 80% и должна размещаться на твердой горизонтальной поверхности в сухом, хорошо вентилируемом, а также недоступном для попадания прямых солнечных лучей месте, вдали от:

- воды или объектов, разбрызгивающих или конденсирующих воду;
- открытого огня, нагревательных и излучающих тепло приборов;
- источников электромагнитных помех (например, динамиков);
- легковоспламеняющихся объектов.

Для обеспечения достаточной вентиляции устройства требуется не менее 10 см свободного пространства с каждой стороны корпуса, исключая нижнюю поверхность. Кабель и адаптер электропитания рекомендуется размещать в легкодоступном месте, вдали от источников тепла и влаги. Провод адаптера не должен сгибаться и перекручиваться.

## Правила безопасной эксплуатации

ТВ-приставка предназначена для работы от источников электропитания сети переменного тока с напряжением 220 В и частотой 50 Гц через адаптер электропитания, входящий в комплект поставки.

Элементы электропитания для пульта дистанционного управления, поставляемые в комплекте, одноразовые и повторной зарядке не подлежат.

При резкой смене температуры окружающей среды, необходимо выдержать ТВ-приставку при комнатной температуре не менее часа.

Во время эксплуатации:

- запрещается вскрывать ТВ-приставку и адаптер электропитания;
- запрещается блокировать вентиляционные отверстия корпуса;
- запрещается помещать внутрь корпуса посторонние предметы;
- изделие не должно подвергаться воздействию высоких температур и влаги. В случае попадания жидкости на ТВ-приставку, немедленно отключите её

от электросети и проконсультируйтесь со специалистом сервисного центра;

- перед подключением или отключением кабеля спутниковой антенны или теле/видеоустройства, необходимо отключить ТВ-приставку от электросети;
- рекомендуется отключать ТВ-приставку от сети электропитания и отсоединять кабель спутниковой антенны во время грозы или при длительном неиспользовании;
- не рекомендуется использование электрических удлинителей, а также не предусмотренных производителем приспособлений и аксессуаров.

## Техническое обслуживание и уход

Внешнюю поверхность устройства можно очищать с помощью сухой или слегка влажной ткани. Не рекомендуется использование абразивных материалов, чистящих средств и растворителей.



*Все работы по ремонту ТВ-приставки должны выполняться в специализированных мастерских*

## Утилизация



ТВ-приставка не подлежит утилизации с бытовыми отходами. Ее следует сдать в пункт приема отслужившей бытовой техники. Обратитесь к продавцу или в органы местного самоуправления для получения подробной информации.

# Обзор устройства

## Комплектация



1



2



3



4



5



6



7



8

1. ТВ-приставка HD J4
2. Пульт дистанционного управления (пульт ДУ)
3. Внешний адаптер электропитания
4. Кабель HDMI
5. Кабель TRRS-RCA
6. Элементы электропитания к пульту ДУ (тип AAA, 2 шт.)
7. Руководство пользователя
8. Гарантийный талон

# Внешний вид, элементы управления и разъемы

## Передняя панель



На передней панели ТВ-приставки размещен светодиод для индикации состояния устройства.

Дисплей светится:

- красным цветом в режиме ожидания;
- зеленым цветом в активном режиме.

## Задняя панель



На задней панели размещены следующие разъемы:

1. LNB IN — разъем для подключения спутниковой антенны;
2. AV — разъем для подключения ТВ-приставки к телевизору с помощью кабеля TRRS-RCA;
3. HDMI — разъем для подключения ТВ-приставки к телевизору с помощью кабеля HDMI;
4. NETWORK — разъем для подключения к сети Интернет;
5. 12V-1.0A — разъем для подключения адаптера электропитания.

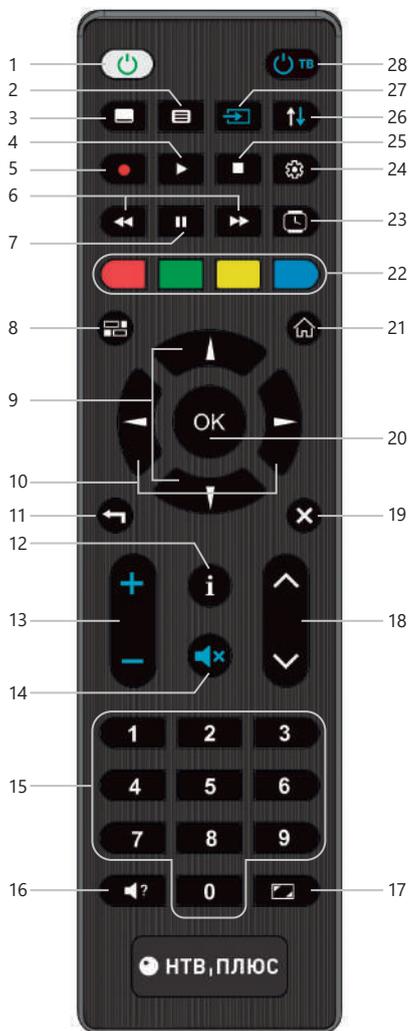
## Верхняя панель



На верхней панели размещены: кнопка включения/выключения приставки и кнопки переключения каналов.

# Пульт дистанционного управления

## Назначение кнопок



1. Включение (переход в активный режим)  
ТВ-приставки / Выключение (переход в режим ожидания) ТВ-приставки
2. Вызов/скрытие меню «Телетекст»
3. Вызов/скрытие меню «Субтитры»
4. Опционально
5. Опционально
6. Опционально
7. Опционально
8. Вызов/скрытие страницы «Телегид»
9. Кнопки навигации вверх/вниз. Просмотр информации о событии на других каналах без переключения
10. Кнопки навигации вправо/влево. уменьшение/увеличение уровня громкости звука на ТВ-приставке
11. Отмена последнего действия / Вызов ранее просматриваемого канала / Возврат к предыдущему разделу меню
12. Вызов «Инфопанели» (однократное нажатие на кнопку). Вызов «Инфопанели» с расширенной информацией о передаче и сведениями о принимаемом сигнале (двукратное нажатие на кнопку). Получение дополнительной информации в соответствии с экранными подсказками
13. Опционально
14. Опционально
15. Опционально
16. Опционально
17. Опционально
18. Опционально
19. Опционально
20. Опционально
21. Опционально
22. Опционально
23. Опционально
24. Опционально
25. Опционально
26. Опционально
27. Опционально
28. Опционально

13. Увеличение/уменьшение уровня громкости звука на ТВ-приставке или на телевизоре (после обучения кнопки)
14. Выключение/включение звука на ТВ-приставке или на телевизоре
15. Вызов канала в соответствии с его порядковым номером / Ввод цифровых данных
16. Вызов/скрытие меню «Звук»
17. Вызов/скрытие меню «Формат изображения» / Смена прозрачности фона на страницах телетекста
18. Вызов следующего/предыдущего канала из группы.  
Вызов следующей/ предыдущей страницы при пролистывании списков
19. Выход из меню
20. Вызов страницы «Каналы» / Выбор значения параметра / Подтверждение действия
21. Вызов/скрытие «Главного меню»
22. Дополнительные возможности ТВ-приставки в соответствии с экранными подсказками
23. Отображение/скрытие экранных часов
24. Вызов/скрытие меню «Настройки»
25. Опционально
26. Смена режима работы пульта ТВ-приставка/Телевизор
27. Вызов на телевизоре меню «Источник входного сигнала» (после обучения кнопки)
28. Включение/выключение ТВ (после обучения кнопки)

## Настройка пульта дистанционного управления (ДУ)

Пульт ДУ ТВ-приставки позволяет настроить от 1 до 5 кнопок для управления телевизором:



1. Одновременно нажмите и удерживайте две кнопки: **OK** и **(красная)** — до тех пор, пока индикатор не станет ярче. Пульт перешел в режим настройки.
2. Нажмите и отпустите любую настраиваемую кнопку:



Индикатор начнет мигать.

3. Разместите пульты телевизора и ТВ-приставки на одной поверхности так, чтобы их инфракрасные приемники-излучатели располагались на одной линии, один напротив другого, на расстоянии не более 3 см друг от друга.
4. На пульте телевизора нажмите и удерживайте кнопку, команду которой требуется настроить на пульте ТВ-приставки до тех пор, пока индикатор не мигнет 3 раза. При ошибке настройки индикатор мигнет 7 раз.
5. В случае ошибки настройки (см. шаг 4) — повторите шаги 2-4 для выбранной кнопки.
6. Для настройки остальных кнопок (если требуется) — повторите шаги 2-4.
7. Для выхода из режима настройки и завершения программирования пульта — нажмите кнопку **OK** или дождитесь, когда индикатор погаснет.



*Пульт автоматически выходит из режима настройки по истечении 30 секунд бездействия со стороны пользователя. Нажатие на любую из кнопок сопровождается свечением индикатора. Зеленое свечение индикатора означает, что команда предназначена для ТВ-приставки, синее свечение — для телевизора.*

## Регулировка звука

Нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока индикатор не мигнет зеленым или синим цветом. Зеленый цвет означает, что регулировка звука выполняется на ТВ-приставке, синий — на телевизоре.



*Регулировка звука на телевизоре невозможна без настроек кнопок пульта ТВ-приставки.*

*После завершения настройки кнопки:    автоматически начинают регулировать звук на телевизоре.*

## Заводские установки

Одновременно нажмите и удерживайте две кнопки:  и  (синяя) до тех пор, пока индикатор не мигнет 3 раза.



*После возврата к заводским установкам все пользовательские настройки пульта ДУ будут удалены.*

# Подготовка к работе

---

## Подключение спутниковой антенны

Подсоедините коаксиальный кабель от спутниковой антенны к разъему LNB IN, расположенному на задней панели ТВ-приставки.

## Подключение телевизора

Выполните подключение ТВ-приставки к телевизору одним из возможных способов:

1. Используя кабель HDMI — это обеспечит наилучшее качество изображения;
2. Используя кабель TRRS-RCA.

## Подключение электропитания, включение

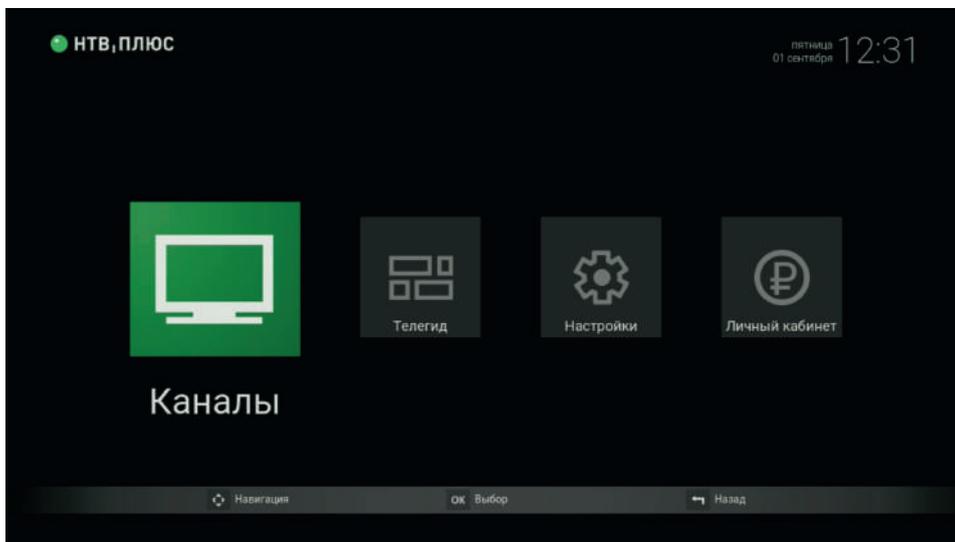
После завершения процедур, описанных выше, подключите ТВ-приставку к электросети, используя адаптер электропитания из комплекта. После подключения электропитания переведите ТВ-приставку в активный режим. При этом ТВ-приставка выполнит автоматическую настройку на прием каналов НТВ-ПЛЮС.



*Для отображения меню ТВ-приставки на экране телевизора в его настройках должен быть выбран источник входного сигнала (HDMI либо A/V), соответствующий способу подключения ТВ-приставки к телевизору.*

# Обзор главного меню

Вход в главное меню выполняется по кнопке  пульта ДУ.



Главное меню состоит из следующих разделов:

1. «Каналы» — страница «Каналы» со списками найденных каналов;
2. «Телегид» — меню для просмотра информации о передачах, транслируемых в прямом эфире и запланированных для показа в будущем;
3. «Настройки» — меню для настройки параметров работы ТВ-приставки, выполнения ею действий по командам пользователя (настройка таймеров, поиск каналов и проч.), а также для предоставления справочной информации;
4. «Личный кабинет» — меню для просмотра информации по лицевому счету абонента НТВ-ПЛЮС. Требуется подключение к сети Интернет.

Перемещение по меню и активация функций выполняются с помощью кнопок пульта ДУ в соответствии с инструкциями, отображаемыми в нижней части каждой страницы каждого раздела меню. Выход из главного меню выполняется одной из кнопок:   или повторным нажатием на кнопку  пульта ДУ.

# Основные функции

## Переключение каналов

ТВ-приставка поддерживает следующие способы переключения каналов:

- Выбор канала на странице «Каналы» кнопками  или  и кнопкой  пульта ДУ;
- Выбор канала на странице «Телегид» кнопками  или  и кнопкой  пульта ДУ;
- Набор порядкового номера канала цифровыми кнопками пульта ДУ;  
         
- Последовательное переключение каналов в режиме просмотра прямого эфира кнопками  или  пульта ДУ;
- Последовательное переключение каналов в инфопанели кнопками  или  и кнопкой  пульта ДУ.



*Поиск и вызов канала, находящегося в группе каналов НТВ-ПЛЮС, по его порядковому номеру осуществляются внутри всего списка жанровых групп НТВ-ПЛЮС. Поиск и вызов канала, находящегося в любой группе «Избранное», а также в группах «Другие ТВ» и «Другие Радио» по номеру выполняются только внутри текущей группы каналов и не распространяются на другие списки.*

## Регулировка громкости звука

Регулировка уровня громкости выполняется кнопками

 и  пульта ДУ, а в режиме просмотра эфира, дополнительно — кнопками  и  пульта ДУ.

Отключение звука производится кнопкой . Повторное нажатие на любую из кнопок:    — возвращает звучание.

## Информация о передаче

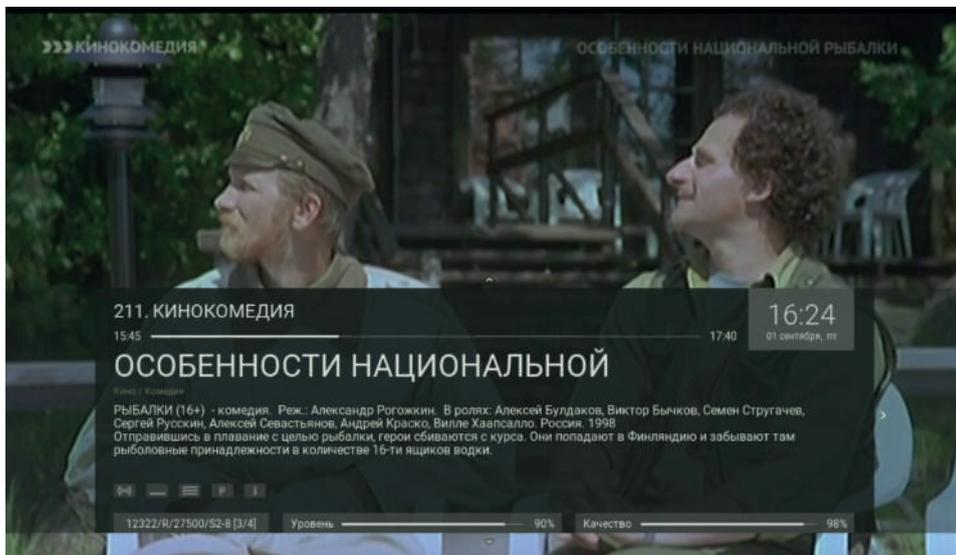
Получить информацию о передаче возможно:

- на странице «Каналы»;
- в разделе «Телегид»;
- в инфопанели.

Инфопанель доступна в режиме просмотра прямого эфира по нажатию на кнопку

**i** пульта ДУ.

Однократное нажатие на кнопку **i** позволяет просматривать краткую информацию о текущей передаче, двойное нажатие — расширенное описание текущей передачи (при его наличии), а также сведения о качестве и уровне принимаемого спутникового сигнала. Тройное нажатие на кнопку **i** закрывает инфопанель.



Использование в инфопанели кнопки **▶** пульта ДУ позволяет получить информацию о передаче, следующей за передачей прямого эфира.

Использование в инфопанели кнопок **▲** **▼** пульта ДУ предоставляет информацию о передачах, транслируемых на соседних каналах, а последующее нажатие на кнопку **OK** позволяет переключиться на выбранный канал для просмотра другой передачи прямого эфира.

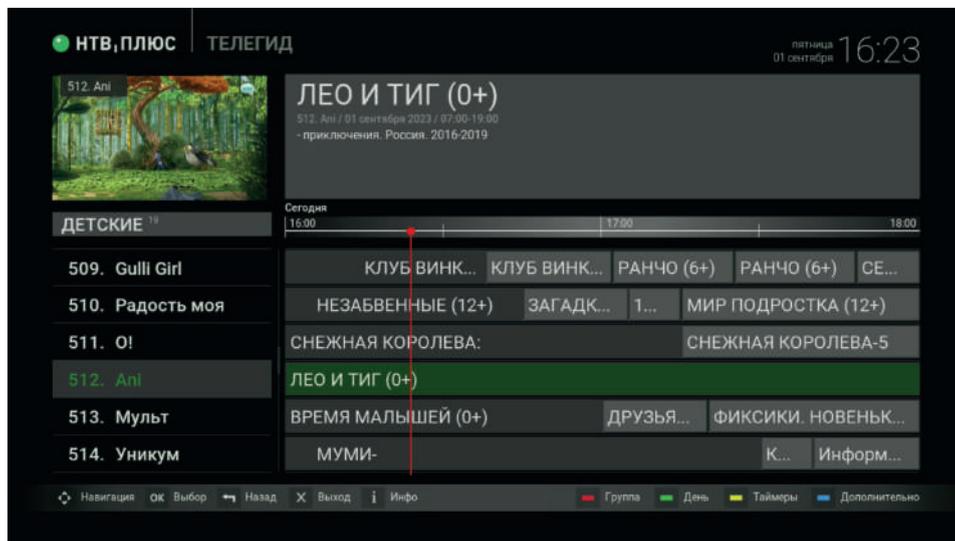
# Телегид

«Телегид» — страница для просмотра информации о передачах, транслируемых в прямом эфире или запланированных для показа в будущем.



*НТВ-ПЛЮС оставляет за собой право самостоятельно определять варианты предоставления данных о передачах, включая количество дней, в течение которых будет доступна информация о передачах; варианты их описания и т.п.*

Вызов страницы «Телегид» осуществляется кнопкой  пульта ДУ или в главном меню выбором одноименного раздела.

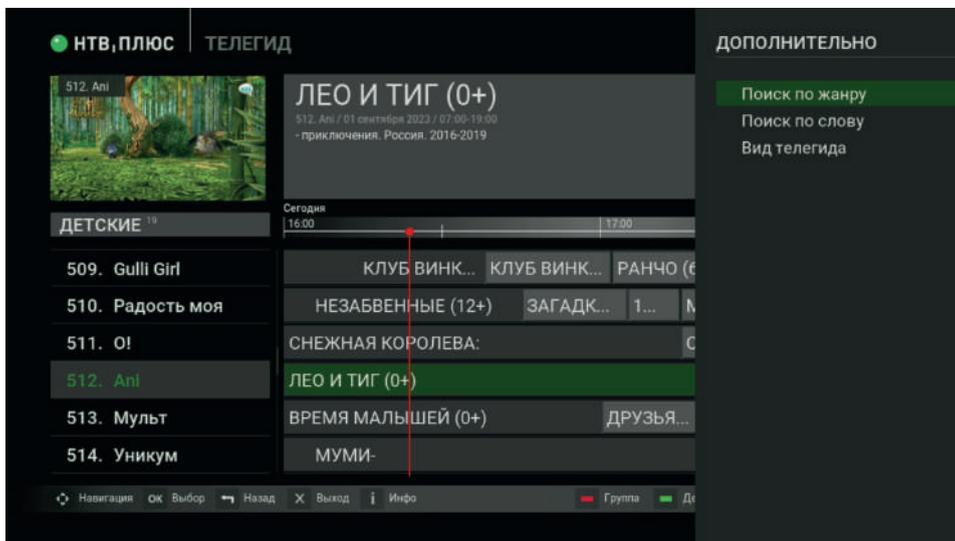


Навигация и управление различными функциями на странице выполняется с помощью кнопок пульта ДУ, в соответствии с инструкциями, отображаемыми в нижней ее части. Заккрытие страницы «Телегид» выполняется кнопкой  или повторным нажатием на кнопку  пульта ДУ.

Страница «Телегид» предоставляет дополнительные возможности:

- «Группа» — для изменения текущей группы каналов;
- «День» — для перемещения по содержанию программы передач на сутки вперед/назад;

- «Таймеры» — для установки таймеров на понравившиеся передачи;
- «Дополнительно» — позволяет выполнить поиск передачи по заданному слову, по жанру, а также изменить вид страницы.

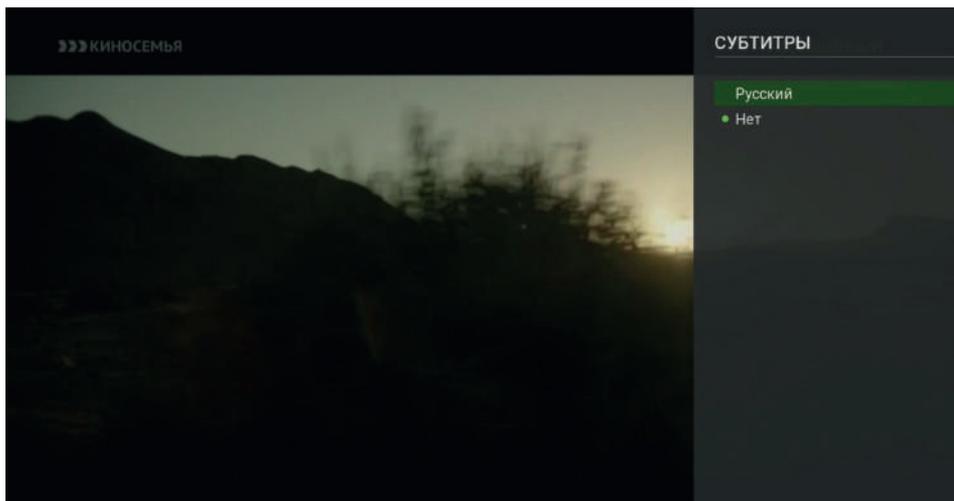


## Субтитры

Субтитры — это текстовое сопровождение видеоряда транслируемой передачи.

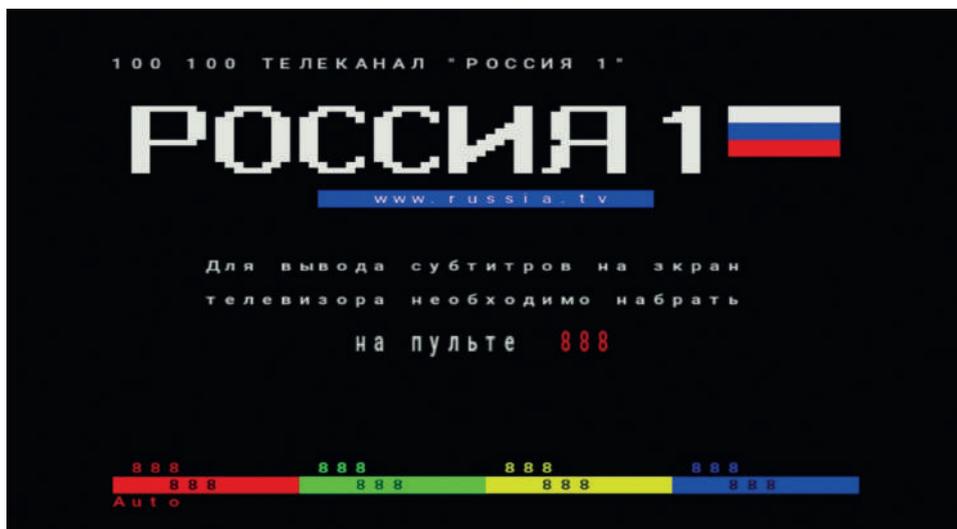
Включение субтитров выполняется одним из следующих способов:

- установкой одноименного параметра в разделе «Язык» меню «Настройки»;
- последовательностью действий: вызвать список языков субтитров кнопкой , выбрать требуемый язык путем перемещения курсора кнопками  и , подтвердить выбор кнопкой  пульта ДУ.

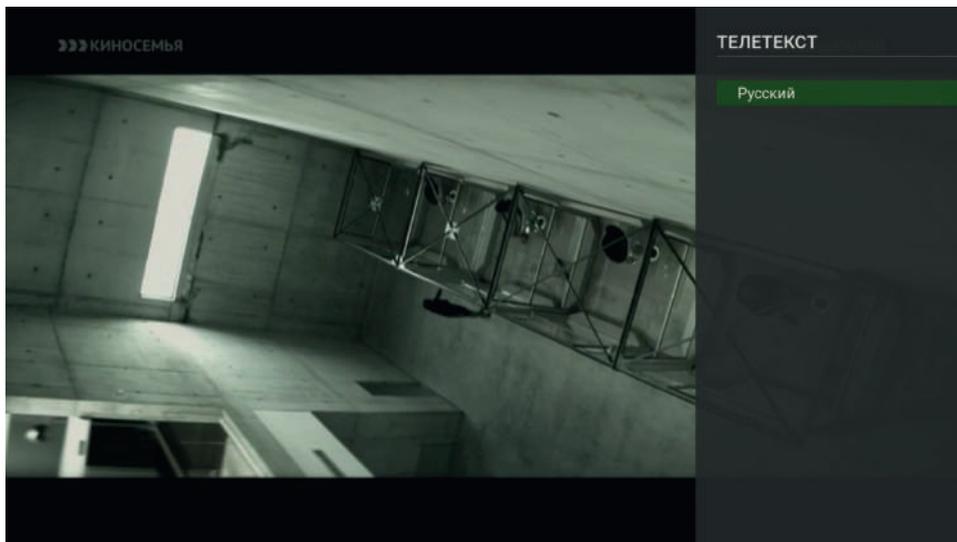


## Телетекст

Телетекст — это служба телевизионной сети, позволяющая получать новости, актуальный прогноз погоды, текстовое сопровождение видеоряда передачи и прочее.



Вызов «Телетекста» выполняется кнопкой  пульта ДУ с подтверждением выбора языка по кнопке .



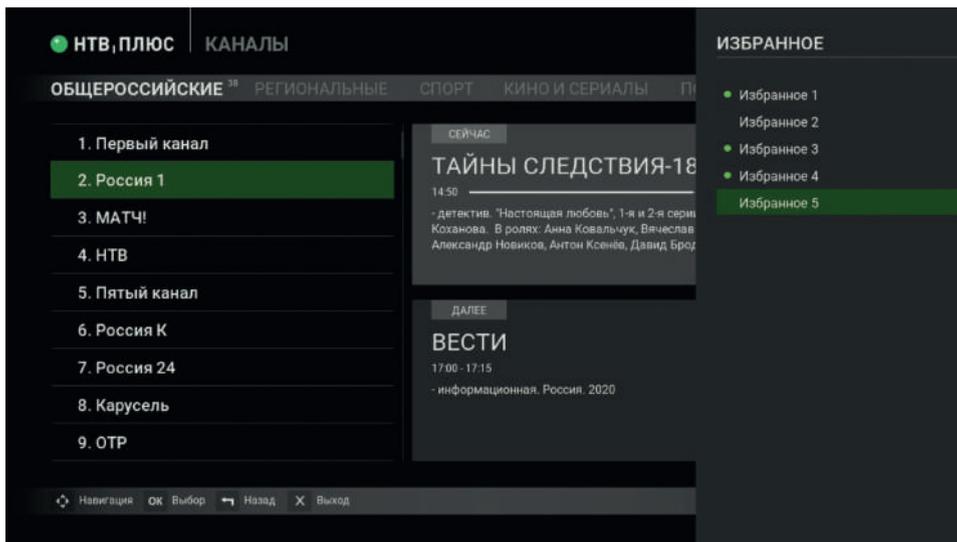
Регулировка фона страницы (черный или прозрачный) в режиме «Телетекст» осуществляется кнопкой  пульта ДУ.

Выход из режима «Телетекст» выполняется кнопками:  или  пульта ДУ.

## Избранное

ТВ-приставка поддерживает создание пользователем уникальных списков каналов в соответствии с его персональными предпочтениями — групп «Избранное» (не более 5 групп).

Добавление канала в группу(ы) «Избранное» и удаление из нее (них) выполняется на странице «Каналы» в соответствующем меню, вызываемом по кнопке «Дополнительно > Избранное». В появившемся меню в списке групп «Избранное» выберите группу, в которую необходимо добавить канал, и нажмите кнопку . Желаемая группа «Избранное» будет отмечена зеленым круглым маркером. Не выходя из меню, отметьте (при желании) зеленым круглым маркером другую(ие) группу(ы) «Избранное» — для добавления канала в дополнительные списки «Избранное».



Удаление канала из групп(ы) «Избранное» выполняется аналогично его добавлению, с той лишь разницей, что необходимо снять выделение круглым маркером требуемой группы — путем нажатия на кнопку **OK** пульта ДУ.

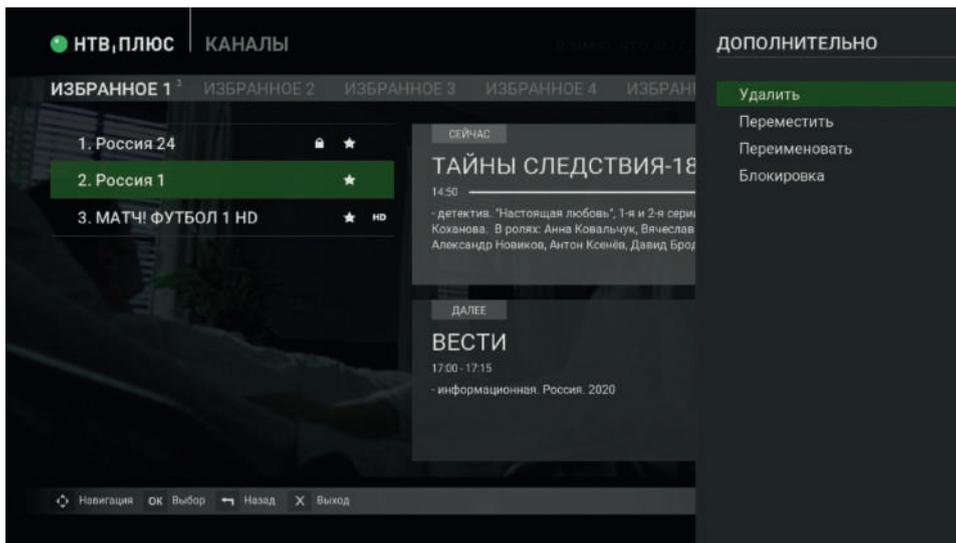
В группе «Избранное» доступны следующие возможности:

- «Сортировка» — для сортировки каналов в текущем списке по их названиям или по их порядковым номерам;
- «Удалить» — для удаления канала из текущей группы;
- «Переместить» — для перемещения канала в списке текущей группы с одновременным изменением его внутреннего порядкового номера;
- «Переименовать» — для переименования текущей группы «Избранное»;
- «Блокировка» — для настройки ограничения доступа к просмотру выбранного канала.

Для выхода из меню «Избранное» — воспользуйтесь кнопкой **X** или **Назад** пульта ДУ.



*Для добавления и удаления каналов из Избранного необходим ввод пароля. Пароль по умолчанию — **0000***

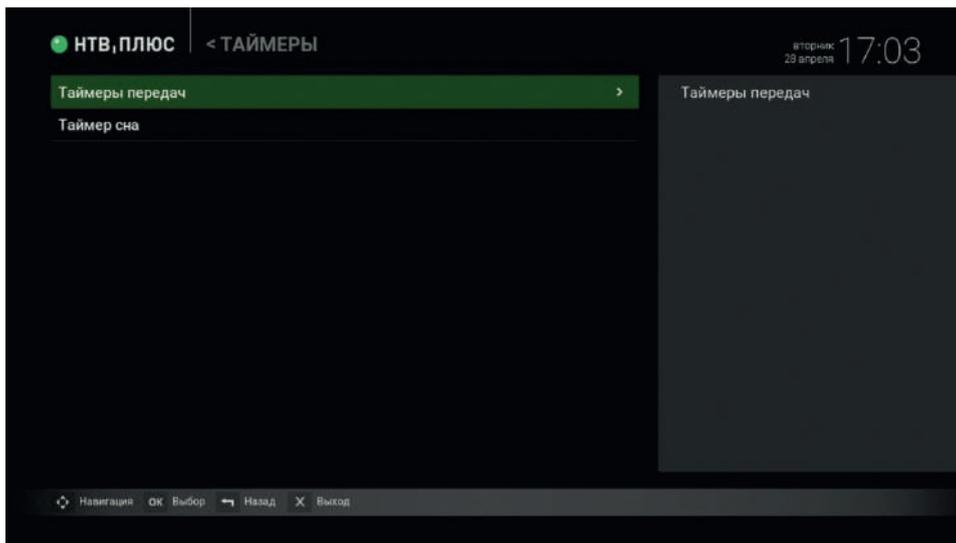


## Таймеры

Таймеры предназначены для выполнения ТВ-приставкой определенных действий, запланированных пользователем, и подразделяются на группы:

- таймеры передач;
- таймер сна.

Установки таймеров передач и таймера сна выполняются в соответствующих разделах меню «Настройки > Таймеры».

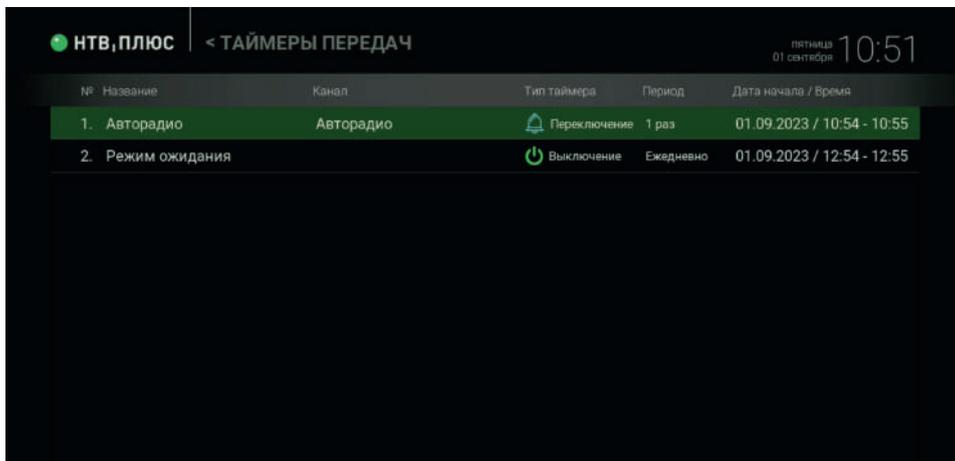


В разделе «Таймер сна» меню «Настройки > Таймеры» задается длительность времени, по истечению которого ТВ-приставка самостоятельно перейдет в режим ожидания. Доступно только однократное выполнение задачи.

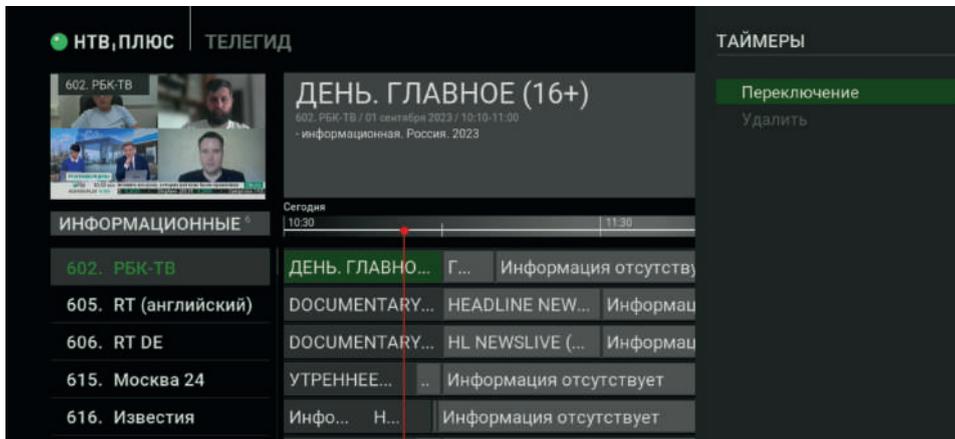


В разделе «Таймеры передач» меню «Настройки > Таймеры» доступны к созданию, корректировке и удалению следующие типы таймеров:

- «Переключение» — для переключения ТВ-приставки на заданный канал в активном режиме, а также для включения ТВ-приставки на заданном канале из режима ожидания;
- «Выключение» — для перехода ТВ-приставки в режим ожидания.



Дополнительно создание и удаление таймера «Переключение» возможно на странице «Телегид» по кнопке «Таймеры».



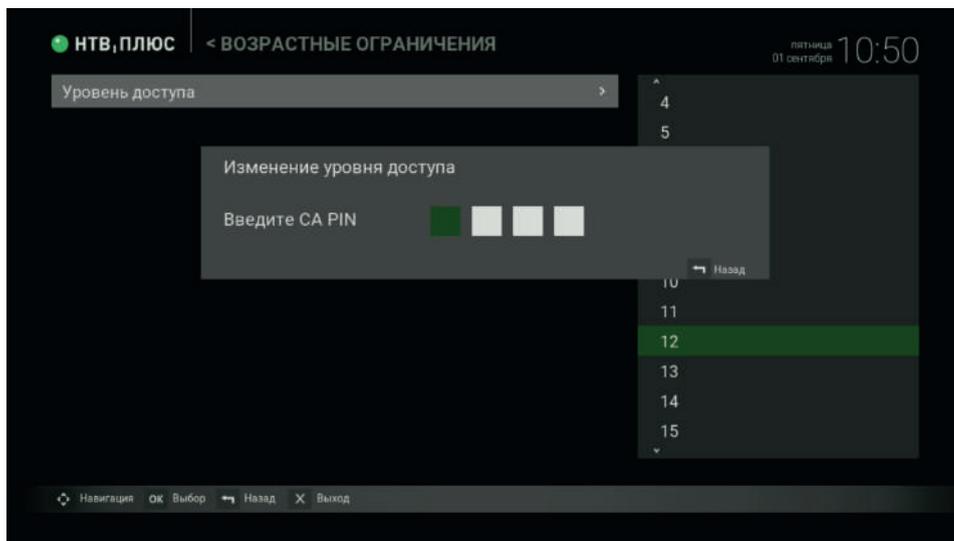
## Ограничение доступа к каналам

Функционал позволяет ввести ограничения на доступ к определенным каналам или передачам путем запроса перед началом их просмотра одного из следующих значений:

- ПИН-кода — значение хранится на встроенной карте доступа НТВ-ПЛЮС;
- системного пароля — значение хранится в ТВ-приставке.

В ТВ-приставке реализованы следующие виды ограничений для просмотра каналов и передач:

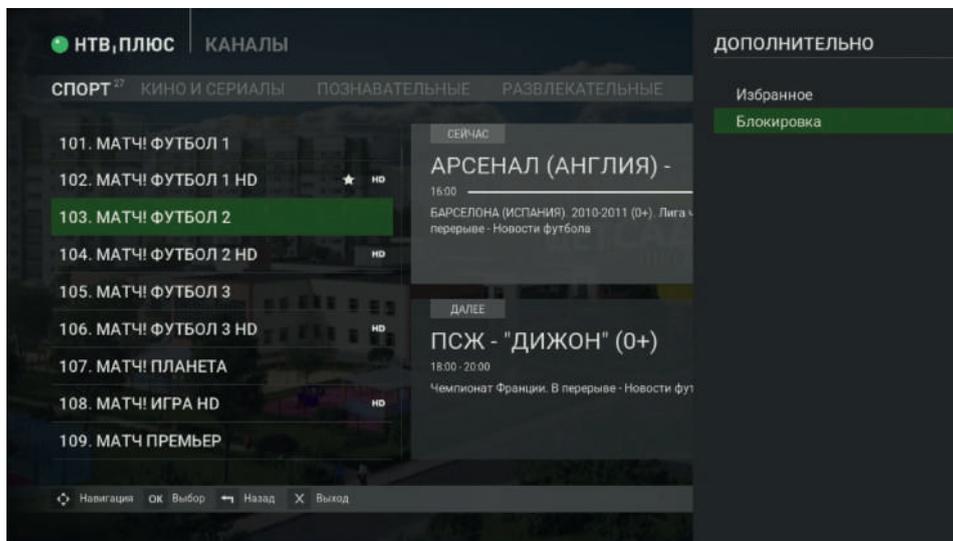
- «Возрастные ограничения». Функционал предназначен для ограничения доступа к каналам, как правило, эротического содержания. Уровень ограничений устанавливается оператором, а доступ зависит от одноименного параметра, хранящегося на встроенной карте доступа НТВ-ПЛЮС. Управление функцией выполняется в разделе «Возрастные ограничения» меню «Настройки» Условный доступ». Для смены значения возрастного ограничения требуется ввод ПИН-кода встроенной карты доступа НТВ-ПЛЮС (по умолчанию — **0000**).



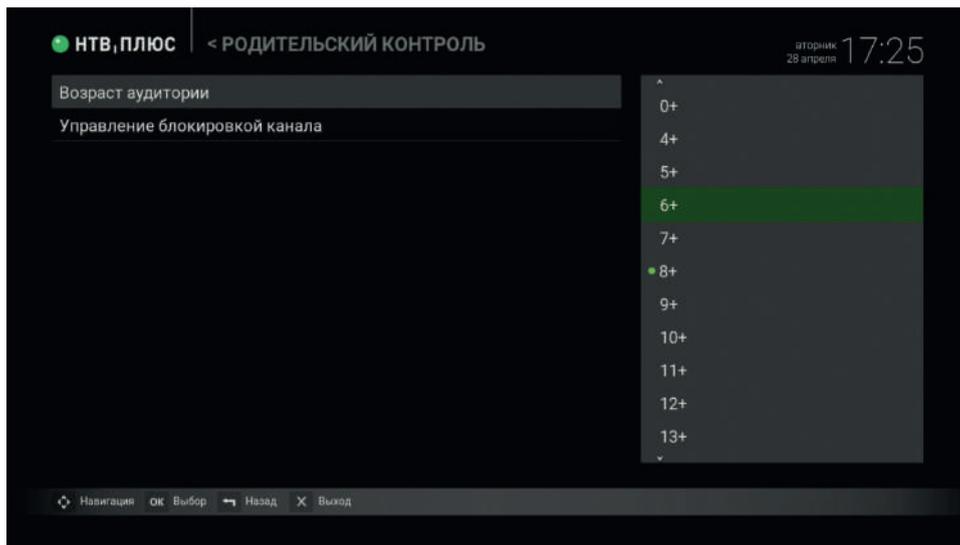
- «Блокировка канала». Функционал предназначен для ограничения доступа к определенным каналам — на основании личных предпочтений пользователя. Блокировка канала выполняется в соответствующем меню на странице «Каналы», вызываемом

желтой кнопкой «Дополнительно». Для установки блокировки канала требуется ввод системного пароля (**0000** — по умолчанию).

Аналогичным способом выполняется разблокировка ранее заблокированного канала. Доступность функционала определяется в разделе «Родительский контроль» меню «Настройки» и требует ввода системного пароля (**0000** — по умолчанию).

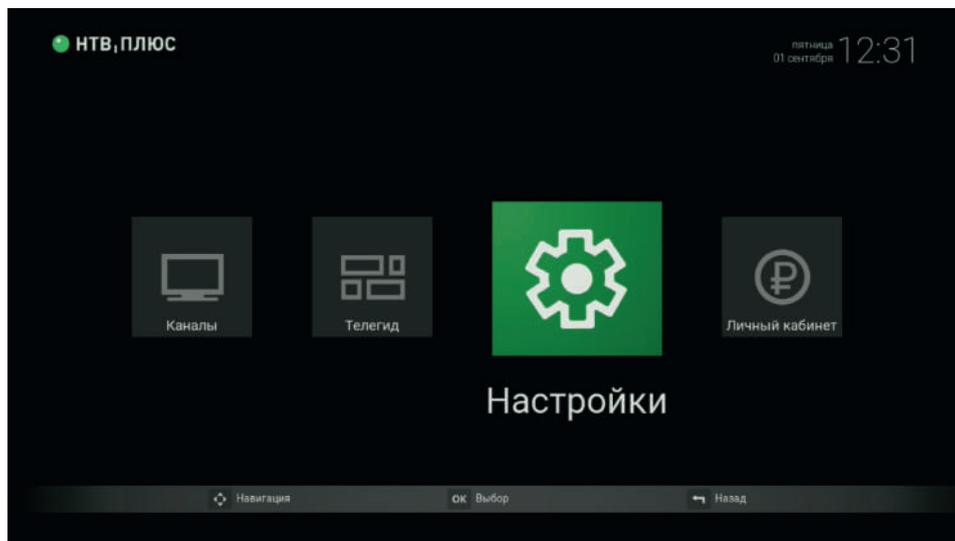


- «Возраст аудитории». Функционал предназначен для ограничения доступа к передачам в соответствии с возрастной категорией зрителей. Возрастная категория передач устанавливается оператором, а доступ к ним регулируется в ТВ-приставке в разделе «Родительский контроль» меню «Настройки». Для смены значения требуется ввод системного пароля (по умолчанию — **0000**).



*Работа функционала «Возраст аудитории» зависит от параметров вещания и может не поддерживаться оператором.*

# Настройки и сведения о системе

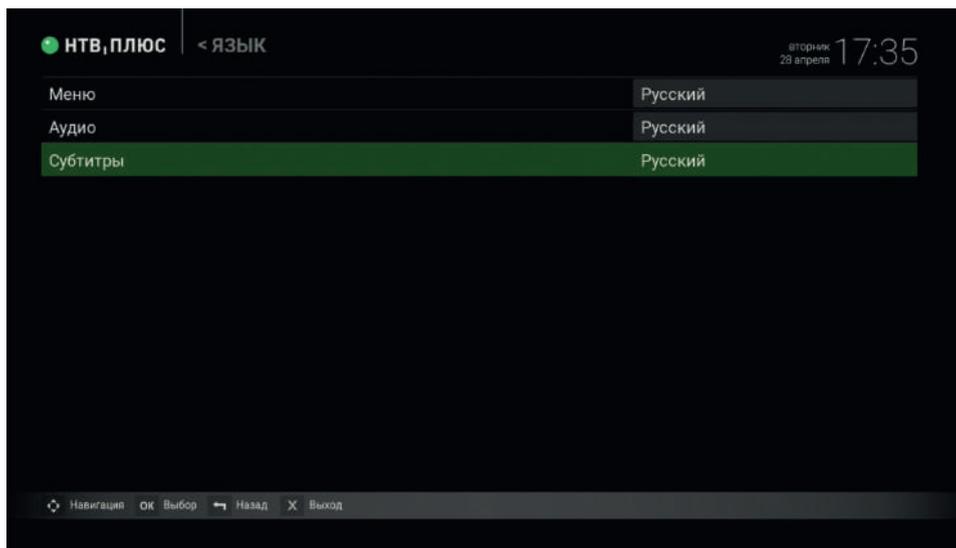


Настройка параметров выполняется в меню «Настройки» главного меню.

## Настройка языка

В разделе «Язык» доступны для настройки следующие языковые параметры:

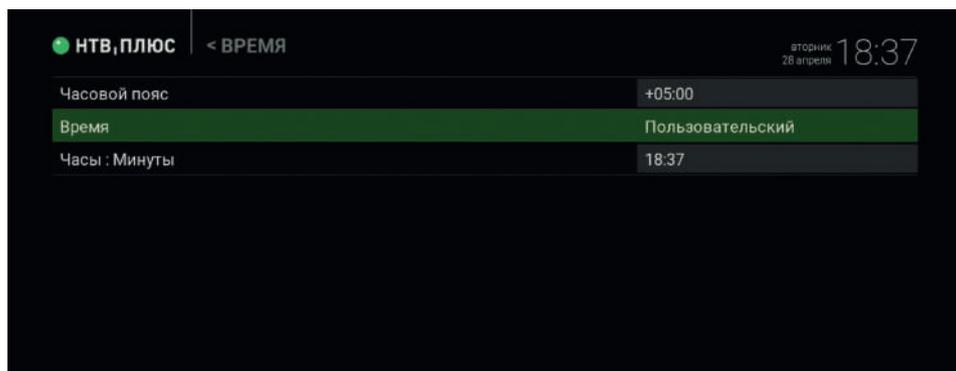
- язык Меню;
- язык Аудио;
- язык Субтитров.



## Настройка текущего времени

Перейдите в меню «Время» и установите в системе UTC часовой пояс, соответствующий местоположению ТВ-приставки. По умолчанию часовой пояс установлен в значение +03:00.

В случае необходимости получения доступа к корректировке текущего времени (не рекомендуется) — переведите параметр «Время» в значение «Пользовательский».



# Настройка изображения

В разделе «Изображение» доступны для настройки следующие параметры:

НТВ, ПЛЮС < ИЗОБРАЖЕНИЕ		вторник 28 апреля 18:38
Разрешение	1080i	
Формат экрана	16:9	
Формат изображения	Во весь экран	
Яркость	Без изменений	
Контрастность	Без изменений	
Насыщенность	Без изменений	
Прозрачность меню	Средняя	
Размер базового шрифта	Средний	

Навигация   ОК Выбор   ← Назад   × Выход

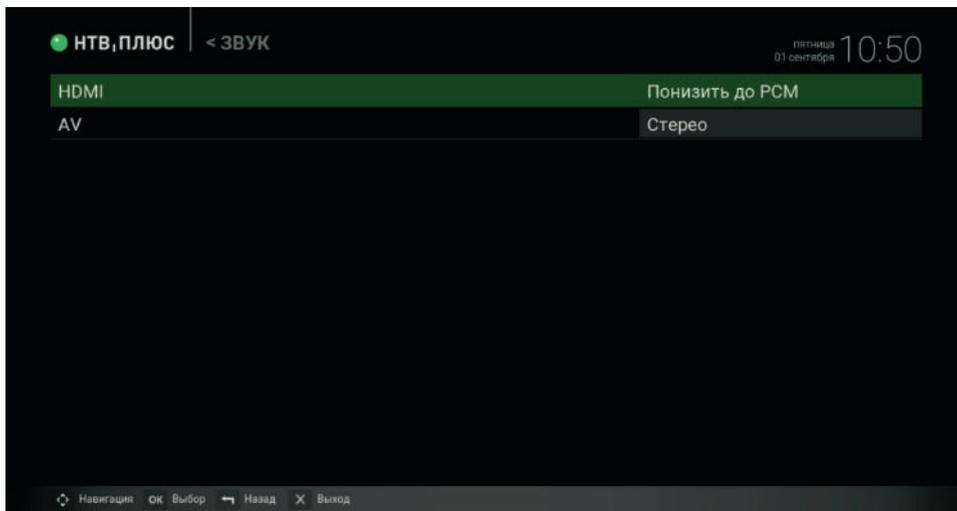


*Параметр «Размер базового шрифта» меняет размер шрифта в большей части (но не везде) графического интерфейса ТВ-приставки.*

## Настройка звука

В разделе «Звук» доступны следующие параметры вывода звука:

- HDMI — для настройки HDMI-выхода ТВ-приставки;
- AV — для настройки AV-выхода ТВ-приставки.



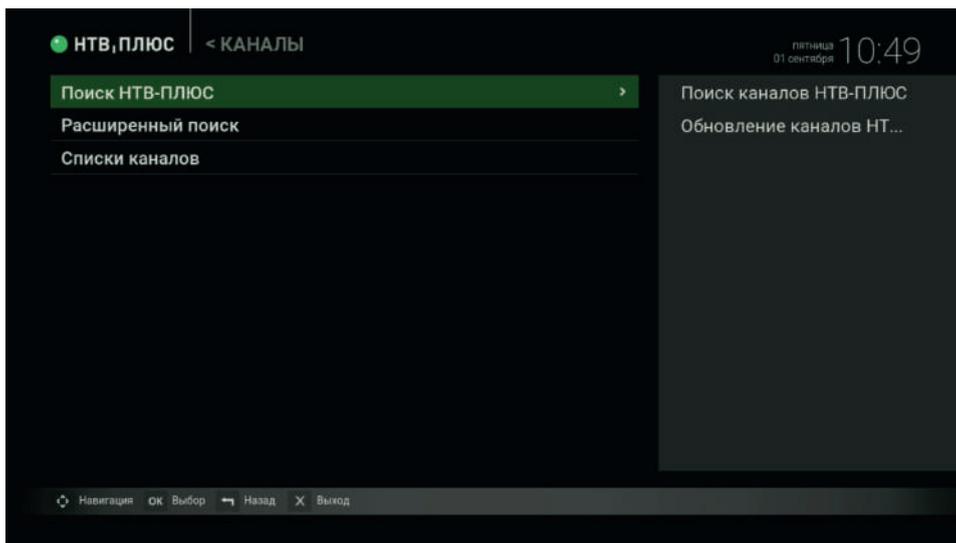
## Поиск и обновление каналов

ТВ-приставка уже настроена на автоматический поиск и обновление каналов НТВ-ПЛЮС в случае ее непосредственного подключения к спутниковой антенне. Тем не менее, раздел «Каналы» позволяет выполнить индивидуальные настройки поиска и обновления каналов с учетом предпочтений пользователя.

### Поиск каналов

ТВ-приставка поддерживает несколько вариантов поиска каналов:

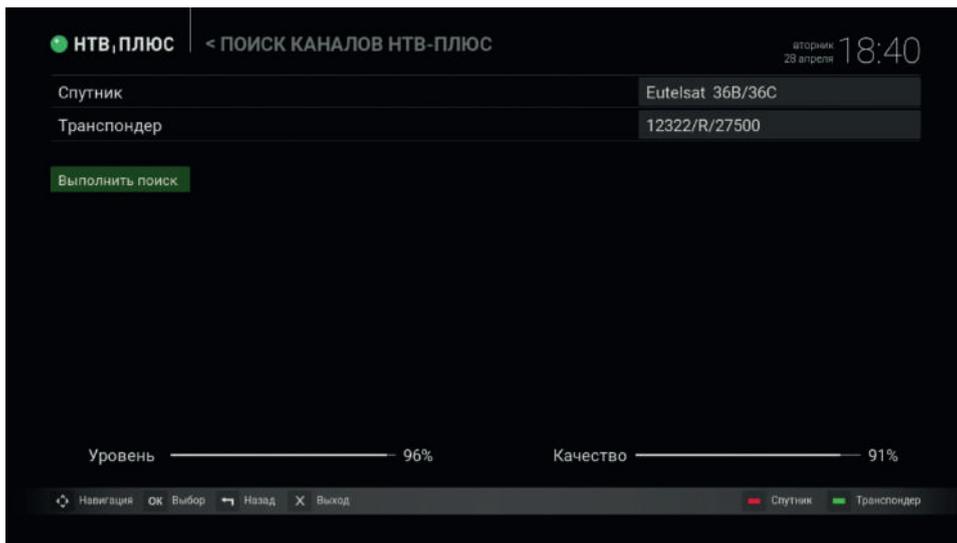
- «Поиск каналов НТВ-ПЛЮС» — для поиска каналов НТВ-ПЛЮС и распределения их по жанровым группам и в группу «Все каналы НТВ-ПЛЮС»;
- «Расширенный поиск» — для поиска каналов различных спутниковых операторов (в том числе НТВ-ПЛЮС) и распределения их по группам «Другие ТВ» и «Другие Радио».



*Одновременное наличие каналов НТВ-ПЛЮС в жанровых группах НТВ-ПЛЮС, включая группу «Все каналы НТВ-ПЛЮС», и в любой из групп «Другие ТВ», «Другие Радио» — не предусмотрено.*

Для выполнения «Поиска каналов НТВ-ПЛЮС» зайдите в раздел «Поиск каналов НТВ-ПЛЮС» меню «Настройки > Каналы > Поиск НТВ-ПЛЮС». Определите спутник, на прием сигнала с которого настроена антенна, выберите транспондер НТВ-ПЛЮС, убедитесь в наличии качественного сигнала с него и запустите поиск, нажав на кнопку «Выполнить поиск». Дождитесь окончания поиска, следуйте инструкциям на экране.

Для случаев расширения возможностей по поиску каналов ТВ-приставка поддерживает добавление нового спутника (кнопка «Спутник») и нового транспондера (кнопка «Транспондер»).

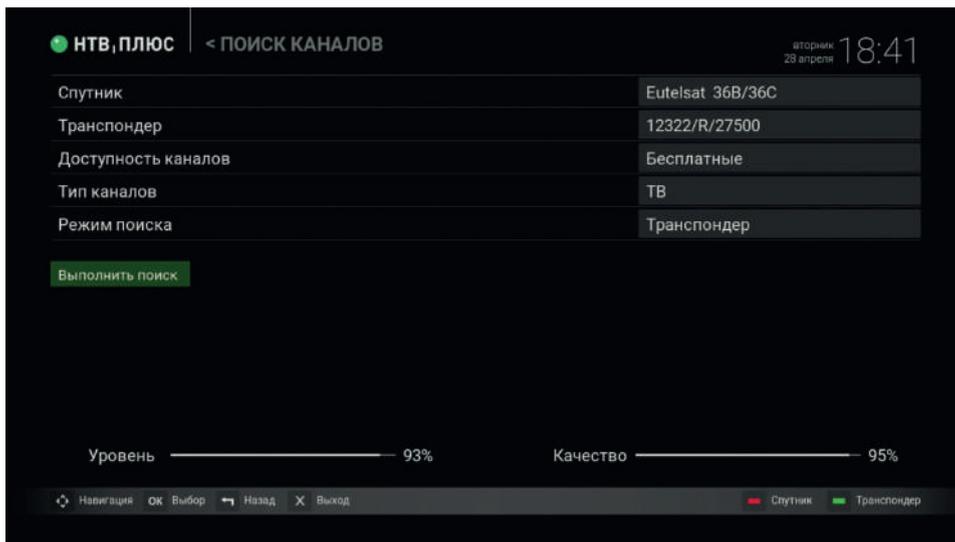


Для поиска каналов других спутниковых операторов или для альтернативного поиска каналов НТВ-ПЛЮС зайдите в раздел «Расширенный поиск» меню «Настройки > Каналы > Расширенный поиск > Поиск каналов». Определите спутник, на прием сигнала с которого настроена антенна, выберите требуемый транспондер, убедитесь в наличии качественного сигнала с него. Определитесь с доступностью и типом каналов для поиска. Выберите один из режимов поиска:

- «Транспондер» — поиск каналов выполняется только на выбранном транспондере;
- «Сеть» — поиск каналов выполняется на всех транспондерах спутникового оператора, к сети которого принадлежит транспондер, указанный в настройках поиска.

Запустите поиск, нажав на кнопку «Выполнить поиск». Дождитесь окончания поиска, следуйте инструкциям на экране.

Для случаев расширения возможностей по поиску каналов ТВ-приставка поддерживает добавление нового спутника (кнопка «Спутник») и нового транспондера (кнопка «Транспондер»).



## Обновление каналов НТВ-ПЛЮС

Настройка автоматического обновления каналов НТВ-ПЛЮС выполняется в разделе «Обновление каналов НТВ-ПЛЮС» меню «Настройки > Каналы > Поиск НТВ-ПЛЮС».



*Автоматическое обновление каналов применимо только к каналам, найденным в результате поиска «Поиск каналов НТВ-ПЛЮС».*

Доступны следующие режимы автоматического обновления каналов НТВ-ПЛЮС:

- «При включении» — выполняется при переводе ТВ-приставки из режима ожидания в активный режим;
- «Дополнительно» — расширяет возможности обновления каналов «При включении».

Параметр «При включении» имеет следующие настройки:

- «Всегда» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС происходит при каждом переводе ТВ-приставки в активный режим работы. Значение выбрано в качестве основного (по умолчанию);
- «1 раз в сутки» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС происходит при первом переводе ТВ-приставки в активный режим в течение суток;

- «Нет» — обновление каналов НТВ-ПЛЮС при переводе ТВ-приставки в активный режим не выполняется.

Параметр «Дополнительно» поддерживает следующие настройки:

- «Нет» — функция дополнительного обновления каналов НТВ-ПЛЮС отключена. Значение выбрано в качестве основного (по умолчанию);
- «В режиме ожидания» — ТВ-приставка обновляет каналы НТВ-ПЛЮС 1 раз в сутки по расписанию, заданному пользователем (в «03:59» — значение задано по умолчанию) при условии нахождения ТВ-приставки в режиме ожидания к моменту начала обновления;
- «При выключении» — ТВ-приставка обновляет каналы НТВ-ПЛЮС в момент ее перевода в режим ожидания;
- «Во время работы» — ТВ-приставка обновляет каналы НТВ-ПЛЮС в активном режиме в случае необходимости. При этом, дополнительно, существует возможность настройки вывода сообщения о выполнении такого обновления (по умолчанию вывод сообщения отключен).



*Режим «Дополнительно» может быть недоступен в ранних версиях программного обеспечения ТВ-приставки*

## Настройка антенной системы

ТВ-приставка уже настроена на стандартное подключение к одной спутниковой антенне. Пример настройки стандартного подключения для региона «Запад» приведен ниже.

● НТВ, ПЛЮС < АНТЕННАЯ СИСТЕМА		вторник 28 апреля 18:38
Спутник	Eutelsat 36B/36C	
Тип конвертора	10750	
Нижняя частота (МГц)	10750	
Верхняя частота (МГц)	10750	
Частота переключения (МГц)	00000	
Питание конвертора	Да	
Тон 22 кГц	Нет	
Порт DiSEqC 1.0	Нет	

Раздел «Антенная система» меню «Настройки > Каналы > Расширенный поиск» позволяет выполнить индивидуальные настройки для подключения к одной или к нескольким пользовательским антенным системам.

Параметр «Порт DiSEqC 1.0» предназначен для настройки подключения ТВ-приставки к нескольким спутниковым системам (до 4-х штук) посредством DiSEqC-устройства стандарта 1.0. Для привязки определенного набора параметров антенной системы к определенному выходу DiSEqC-устройства выставьте требуемые параметры антенной системы, а затем выберите необходимое значение для параметра «Порт DiSEqC 1.0».

Для случаев расширения возможностей по настройке антенной системы, ТВ-приставка поддерживает добавление нового спутника (кнопка «Спутник»).



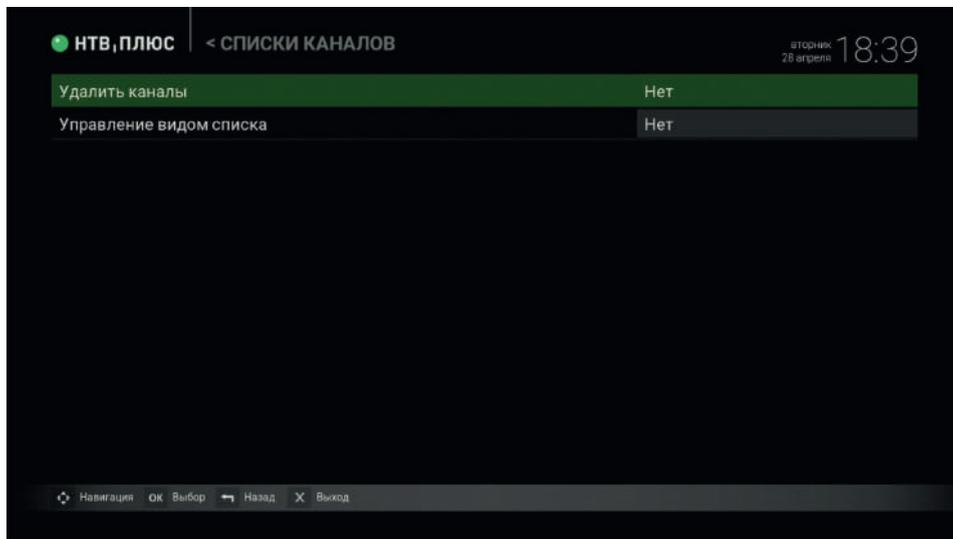
## Управление списками каналов

ТВ-приставка поддерживает возможность управления списками каналов в разделе «Списки каналов» меню «Настройки > Каналы»:

- «Удалить каналы» — позволяет удалять определенные группы каналов, хранящиеся в ТВ-приставке;
- «Управление видом списка» (\*опционально) — определяет возможность использования функции «Вид списка» на страницах «Каналы» и «Телегид».



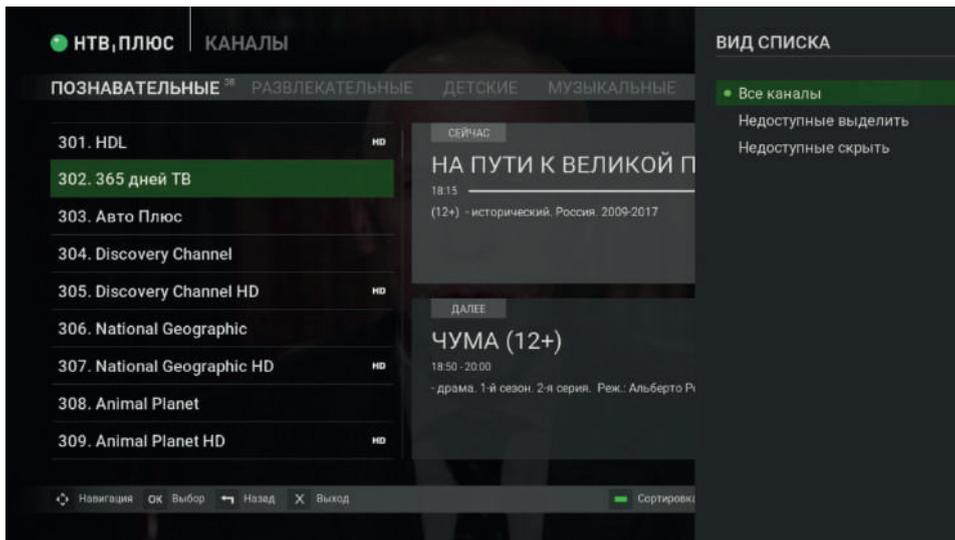
*\*Функция «Вид списка» в данной версии ПО отключена и возможно будет реализована в более поздних версиях программного обеспечения.*



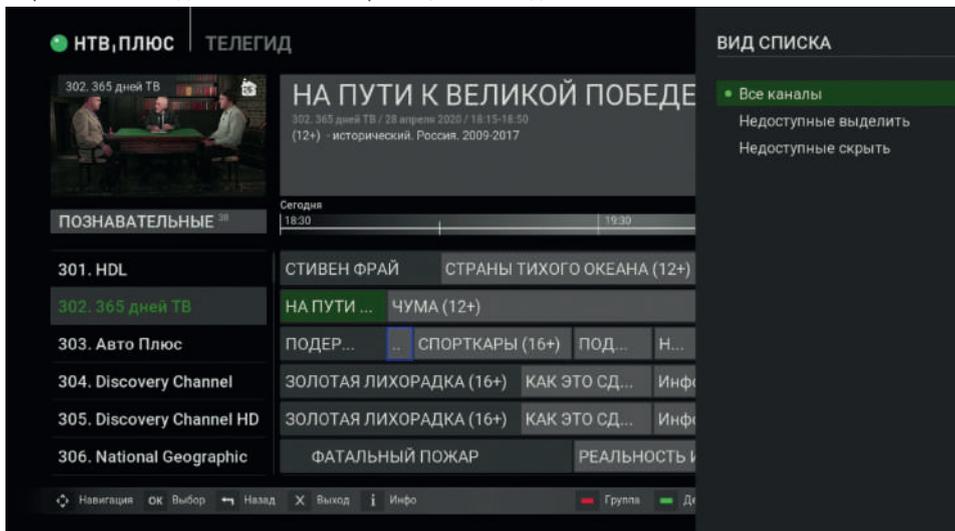
Параметры функции «Вида списка»:

- «Все каналы» — ТВ-приставка отображает в списках все каналы НТВ-ПЛЮС;
- «Недоступные выделить» — ТВ-приставка выделяет другим цветом каналы НТВ-ПЛЮС, недоступные к просмотру;
- «Недоступные скрыть» — ТВ-приставка отображает в списке только те каналы НТВ-ПЛЮС, которые доступны к текущему просмотру.

Управление «Видом списка» на странице «Каналы»:



Управление «Видом списка» на странице «Телегид»:





*Функция «Вид списка» поддерживается только в жанровых группах НТВ-ПЛЮС и в группе «Все каналы НТВ-ПЛЮС» и зависит от состава текущих классов, входящих в подписку и хранящихся на карте доступа НТВ-ПЛЮС. По умолчанию функция «Вид списка» отключена.*

## Обновление программного обеспечения

Целью обновления программного обеспечения ТВ-приставки являются расширение ее функциональных возможностей, а также улучшение пользовательского интерфейса. Данные для обновления программного обеспечения могут быть получены только посредством спутникового сигнала НТВ-ПЛЮС.

ТВ-приставка поддерживает несколько вариантов поиска обновлений своего программного обеспечения (ПО):

- Автоматический поиск ПО;
- Ручной поиск ПО.

«Автоматический поиск ПО» — подразумевает, что ТВ-приставка выполняет поиск обновлений ПО периодически в автоматическом режиме, без участия пользователя.

Варианты автоматического поиска ПО, поддерживаемые ТВ-приставкой:

- «Поиск обновлений при включении» — выполняется каждый раз при переводе ТВ-приставки в активный режим работы. Настраивается в разделе «Быстрый поиск обновлений» меню «Настройки > Система > Программное обеспечение». Поиск активен по умолчанию;
- «Поиск во время работы» — выполняется периодически ТВ-приставкой при ее работе в активном режиме. Поиск не настраивается в меню ТВ-приставки.

При наличии в спутниковом сигнале НТВ-ПЛЮС нового программного обеспечения ТВ-приставка запросит у пользователя разрешение на обновление своего ПО. В случае отказа от обновления ПО — будет продолжен текущий процесс, выполняемый ТВ-приставкой: поиск и обновление каналов НТВ-ПЛЮС, показ прямого эфира.

В случае согласия на обновление ПО — автоматически начнется процесс получения данных для обновления ПО с последующей его установкой на ТВ-приставку. Во время обновления ПО следуйте указаниям на экране и не отключайте ТВ-приставку от электросети. Процесс обновления ПО может занимать до 20 минут. В результате обновления программного обеспечения ТВ-приставка будет перезагружаться несколько раз.

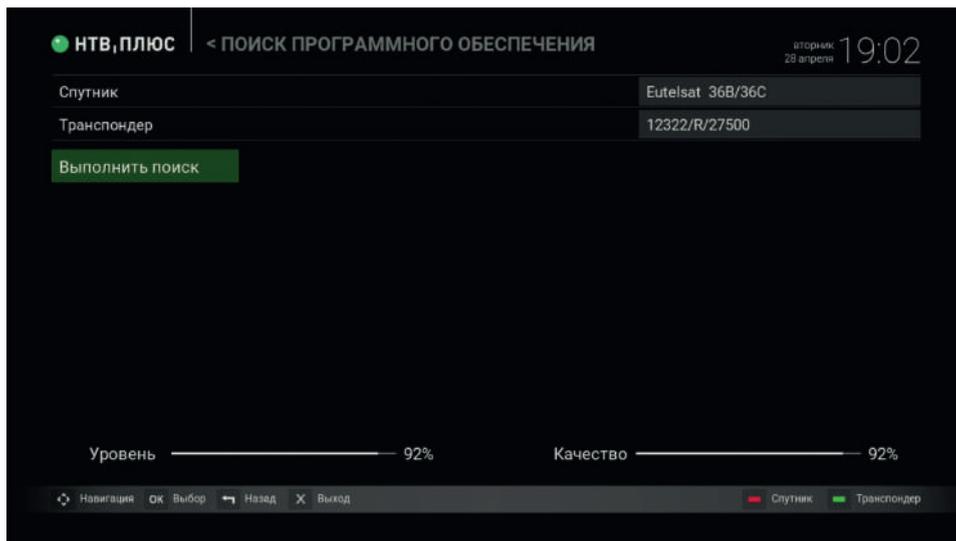


*Отключение электропитания ТВ-приставки в процессе обновления ее программного обеспечения может привести к необратимому выходу ТВ-приставки из строя.*

При определенных условиях спутниковый оператор может производить принудительное обновление программного обеспечения ТВ-приставки. В этом случае пользователь не имеет возможности отказаться от обновления ПО.

«Ручной поиск ПО» — подразумевает, что пользователь может самостоятельно выполнить поиск обновлений программного обеспечения и установить его на ТВ-приставку (при наличии необходимого ПО в спутниковом сигнале НТВ-ПЛЮС). Для этого зайдите в раздел «Быстрый поиск обновлений» меню «Настройки > Система > Программное обеспечение». Определите спутник, на прием сигнала с которого настроена антенна, выберите транспондер НТВ-ПЛЮС, убедитесь в наличии качественного сигнала с него и запустите поиск, нажав на кнопку «Выполнить поиск». Дождитесь окончания поиска, следуйте инструкциям на экране.

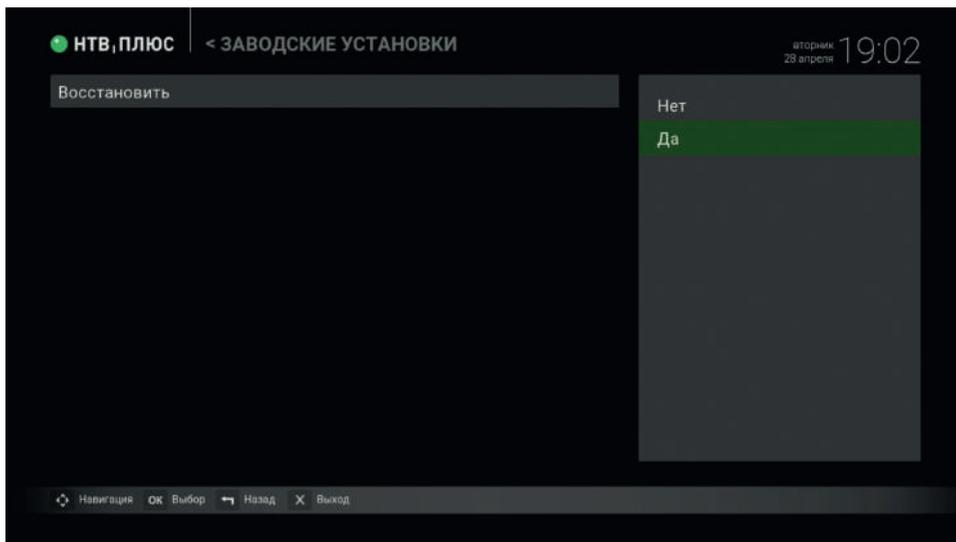
Для случаев расширения возможностей по поиску обновлений программного обеспечения, ТВ-приставка поддерживает добавление нового спутника (кнопка «Спутник») и нового транспондера (кнопка «Транспондер»).



## Восстановление заводских настроек

Восстановление заводских настроек может понадобиться при сбоях в работе ТВ-приставки, которые не устраняются действиями, описанными в разделе «Возможные неисправности и способы их устранения» текущего Руководства пользователя.

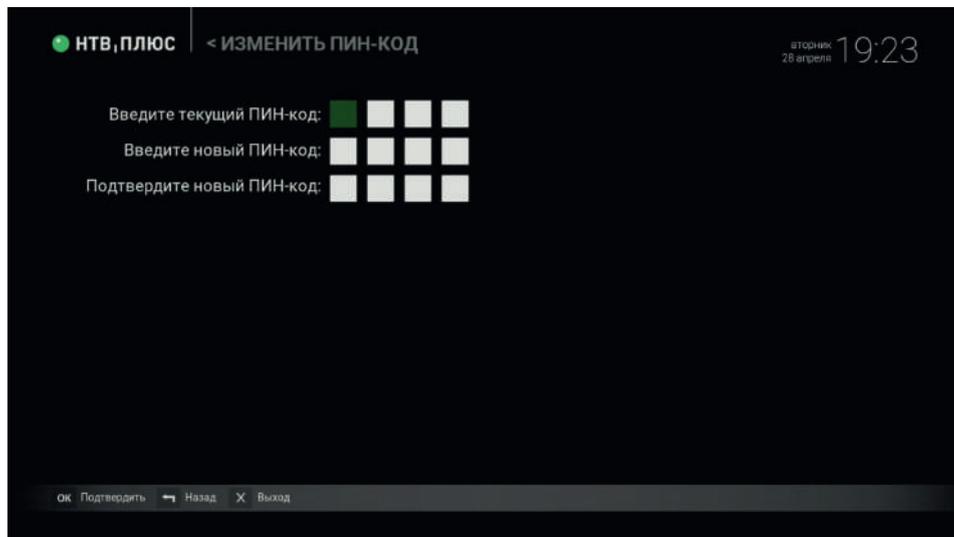
Восстановление заводских настроек доступно в разделе «Заводские установки» меню «Настройки > Система > Общие настройки» и сопровождается перезагрузкой ТВ-приставки с последующим выполнением автоматического поиска программного обеспечения и каналов НТВ-ПЛЮС.



*При восстановлении заводских настроек будут удалены все индивидуальные настройки, в том числе персональные группы каналов «Избранное». Для возврата к заводским установкам потребуется ввод системного пароля ТВ-приставки (0000 — по умолчанию).*

# Изменение ПИН-кода карты доступа НТВ-ПЛЮС

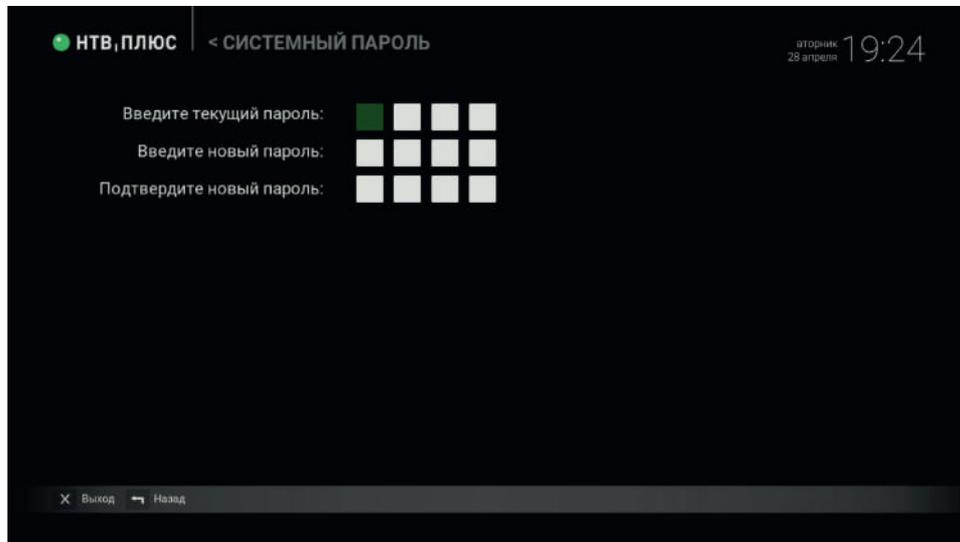
Для изменения ПИН-кода встроенной карты доступа зайдите в раздел «ПИН-Код» меню «Условный доступ > Изменить ПИН-код» и следуйте инструкциям на экране.



*ПИН-код хранится на карте доступа.  
ПИН-код по умолчанию — **0000**.*

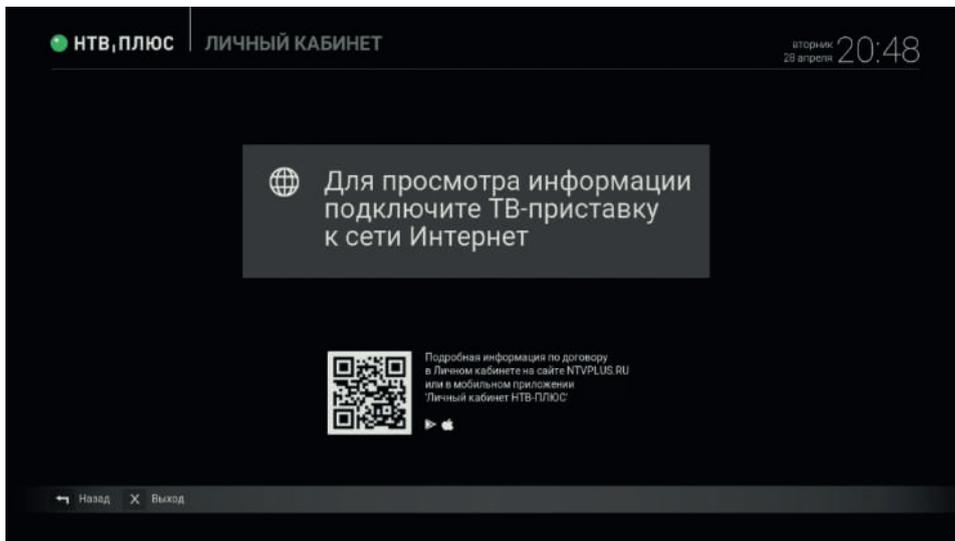
## Изменение системного пароля ТВ-приставки

Для изменение пароля ТВ-приставки зайдите в раздел «Системный пароль» меню «Настройки > Система > Общие настройки» и следуйте инструкциям на экране.



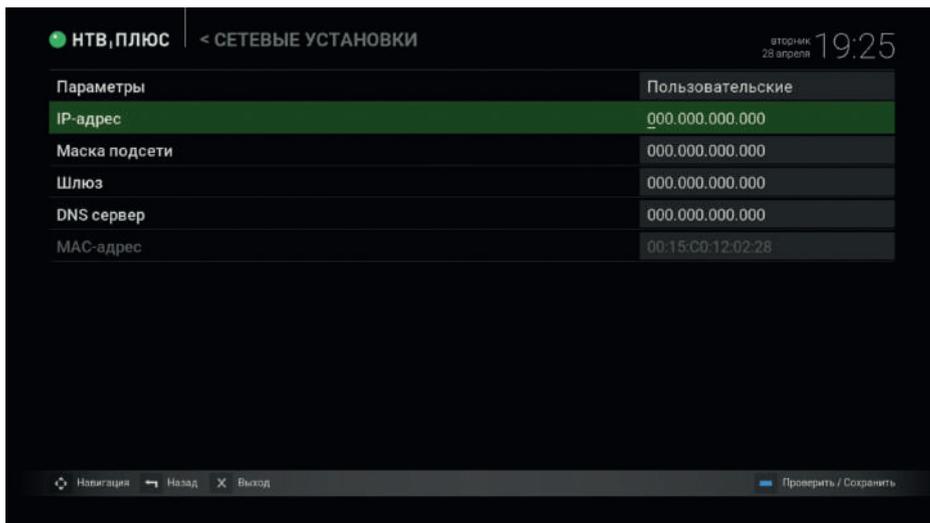
*Пароль хранится в ТВ-приставке. Пароль по умолчанию — **0000**.*

# Подключение к сети Интернет



Сеть Интернет необходима для доступа к Личному кабинету абонента НТВ-ПЛЮС (вход в кабинет выполняются из раздела «Личный кабинет» главного меню).

Настройка ТВ-приставки для работы в сети Интернет выполняется, как правило, в автоматическом режиме. Тем не менее, в разделе «Сеть» меню «Настройки > Система > Общие настройки» доступны индивидуальные настройки подключения к сети Интернет. Для ввода персональных значений подключения переведите настройку «Параметры» в значение «Пользовательские» и установите необходимые значения.

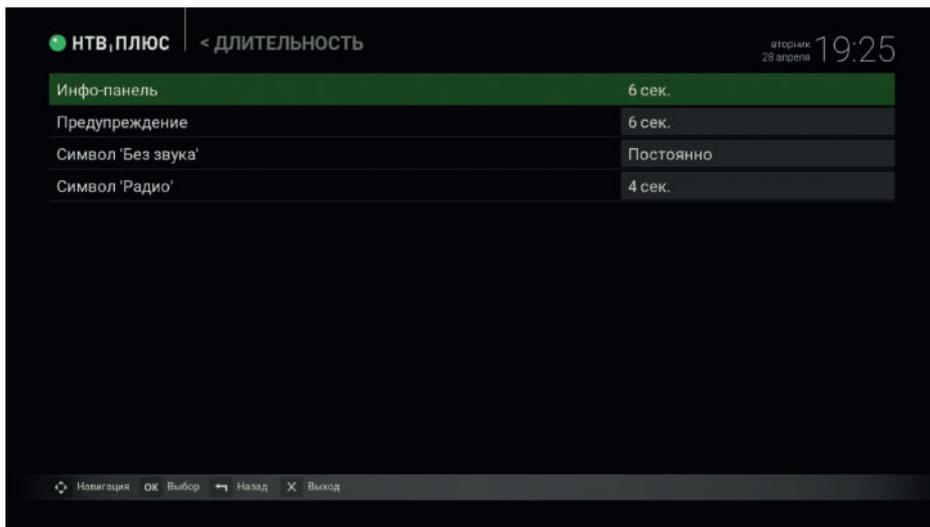


## Настройка длительности сценариев

ТВ-приставка позволяет настроить длительность отображения некоторых сценариев работы ТВ-приставки.

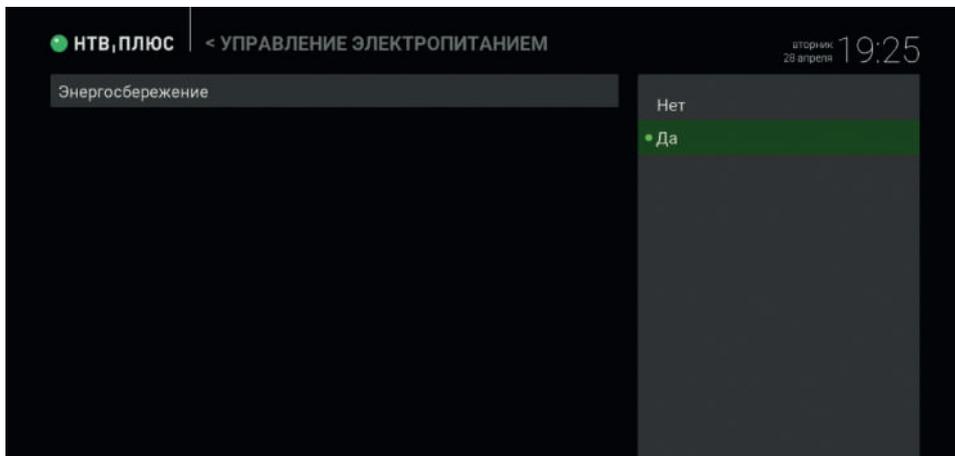
Установка персональных предпочтений выполняется в разделе «Длительность» меню «Настройки > Система > Общие настройки» и состоит из следующих параметров:

- «Инфо-панель» — регулирует длительность отображения инфопанели;
- «Предупреждения» — определяет длительность всплывающих сообщений;
- «Символ „Без звука“» — устанавливает длительность отображения иконки «Без звука» при нажатии на кнопку  пульта ДУ;
- «Символ „Радио“» — определяет длительность отображения иконки «Радио» при прослушивании радиоканалов.



## Управление электропитанием

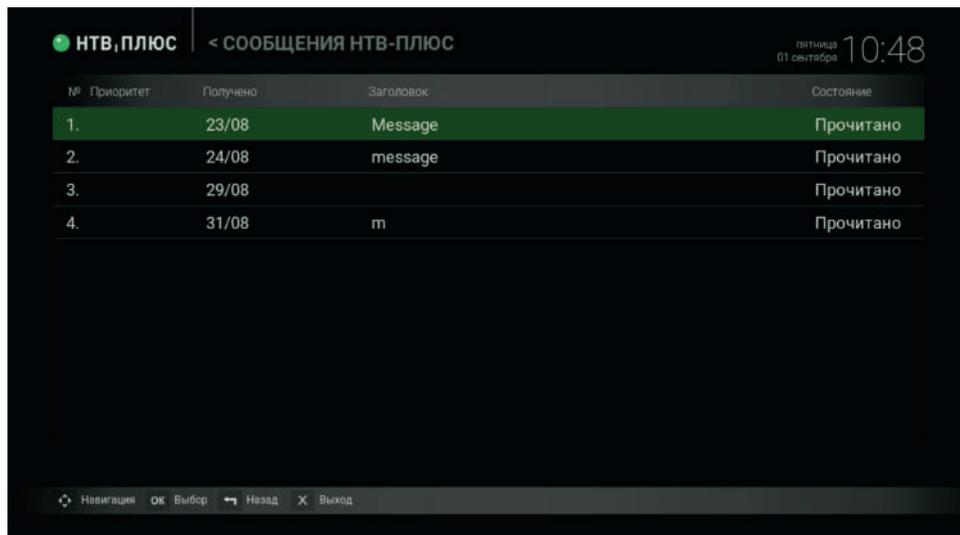
Настройка режима энергосбережения ТВ-приставки выполняется в разделе «Управление электропитанием» меню «Настройки > Система > Общие настройки».



## Сообщения НТВ-ПЛЮС

ТВ-приставка поддерживает прием спутниковых сообщений, отправляемых оператором НТВ-ПЛЮС своим абонентам. Информация о получении сообщения отображается на экране во время прямого эфира.

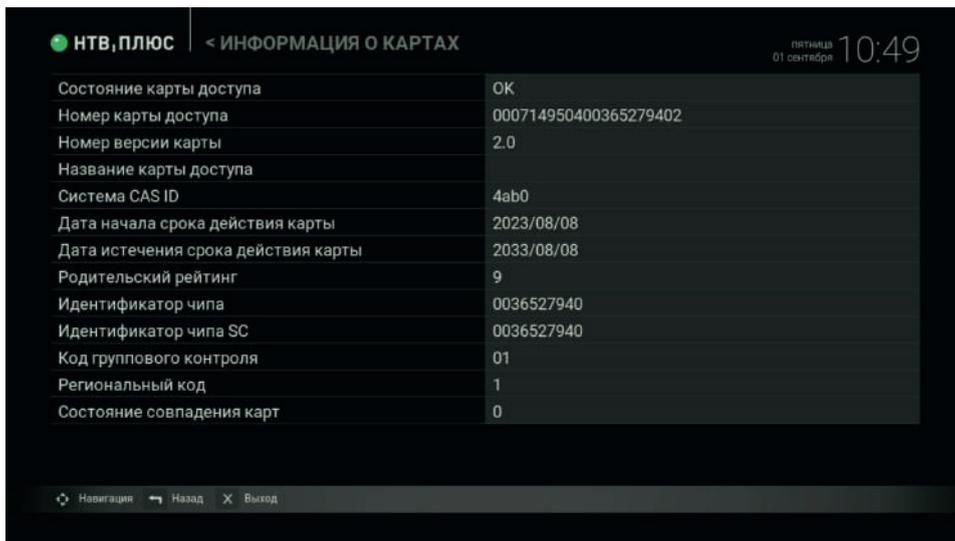
Для просмотра полученных сообщений зайдите в раздел «Сообщения НТВ-ПЛЮС» меню «Настройки > Условный доступ».



# Информация о картах НТВ-ПЛЮС

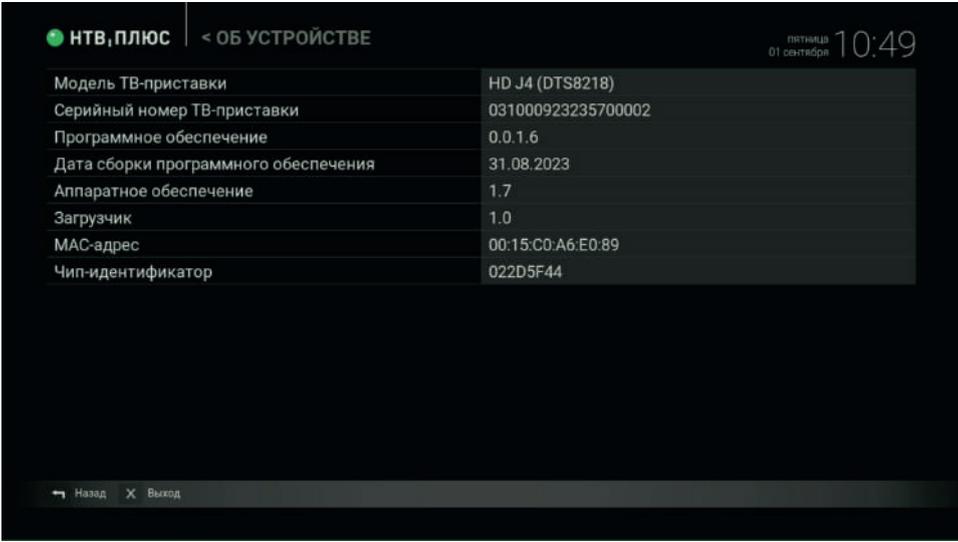
Информация о встроенных картах ТВ-приставки доступна в разделе «Информация о картах» меню «Настройки > Условный доступ»:

- Номер встроенной карты доступа;
- Система CAS ID;
- Дата начала срока действия карты;
- Дата истечения срока действия карты.



# Информация о ТВ-приставке

Общая справочная информация о ТВ-приставке и карте доступа НТВ-ПЛЮС содержатся в разделе «Об устройстве» меню «Настройки > Система > Информация».

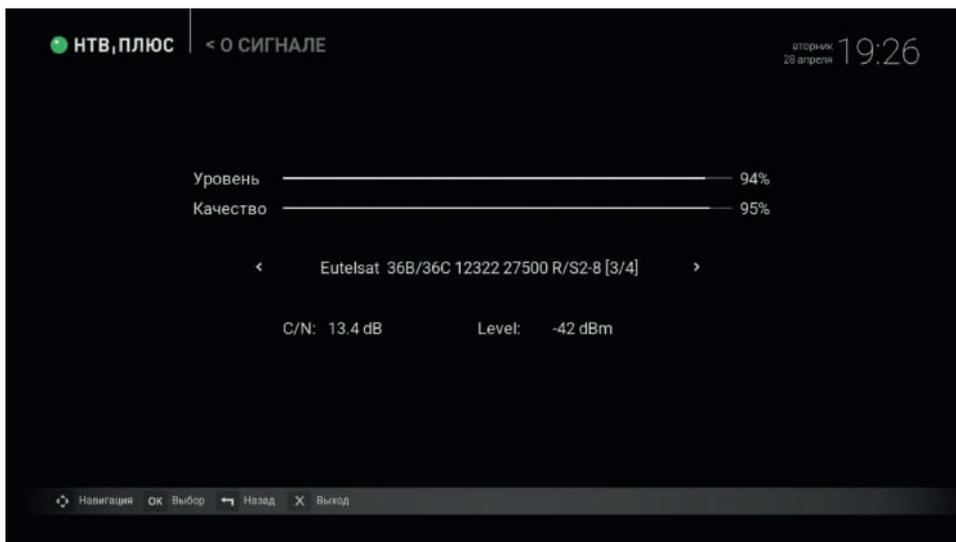


Модель ТВ-приставки	HD J4 (DTS8218)
Серийный номер ТВ-приставки	031000923235700002
Программное обеспечение	0.0.1.6
Дата сборки программного обеспечения	31.08.2023
Аппаратное обеспечение	1.7
Загрузчик	1.0
MAC-адрес	00:15:C0:A6:E0:89
Чип-идентификатор	022D5F44

# Информация о сигнале

Информация о качестве принимаемого спутникового сигнала может быть получена любым из способов:

- в инфопанели путем двойного нажатия на кнопку **i** пульта ДУ во время просмотра прямого эфира — для сигнала с текущего транспондера;
- в разделе «О сигнале» меню «Настройки > Система > Информация» — для сигнала с любого транспондера текущего спутника.



## Информация о пульте дистанционного управления



*Раздел недоступен в ранних версиях программного обеспечения ТВ-приставки.*

Раздел «О пульте ДУ» меню «Настройки > Система > Информация» содержит подробное описание кнопок пульта ДУ и алгоритмов их программирования для управления телевизором.

# Технические характеристики

---

## Условный доступ и безопасность

Система условного доступа	CTI
Защита цифрового сигнала	HDCP версия 1.4
Защита аналогового сигнала	CGMS-A

## Системные ресурсы

Процессор	MS2231
Объем ПЗУ	16 МБ
Объем ОЗУ	128 МБ

## Тюнер

Тип	DVB-S, DVB-S2
Количество тюнеров	1
Диапазон входных частот	950–2150 МГц
Уровень входного сигнала	–65...–25 дБм
Электропитание конвертора	Напряжение: 18.3 В или 13.3 В Ток: до 250 мА
DiSEqC	Версия 1.0

## Декодирование аудио-видео

Декодирование видео	MPEG-2, H.264, H.265
Разрешение видео	576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p
Формат изображения	4:3, 16:9
Декодирование аудио	MPEG-1 Layer1/2/3, AAC, HEAAC
Режим аудио	моно, стерео

## Разъемы и слот

LNB IN	F-Type, IEC 169-24
HDMI	HDMI 1.4
AV	TRRS, 3.5мм
NETWORK	RJ45

## Электропитание

Напряжение питания	12 В / 1.0 А
Потребляемая мощность	Режим работы: 12.0 Вт Режим ожидания: 1.0 Вт
Адаптер электропитания	Входное напряжение: 200–240 В, 50/60 Гц Выходное напряжение: 12 В / 1.0 А

## Физические параметры

Размеры	120 x 120 x 28 мм
Вес нетто	0.3 кг

# Возможные неисправности и способы их устранения

Проблема	Возможное решение
Не работает пульт ДУ	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте наличие и правильность установки элементов электропитания</li><li>• Замените элементы электропитания на новые</li><li>• Убедитесь в отсутствии препятствия между лицевой панелью ТВ-приставки (принимающей частью внешнего ИК-удлипителя) и пультом ДУ</li><li>• Сократите расстояние между ТВ-приставкой (принимающей частью внешнего ИК-удлипителя) и пультом ДУ</li></ul>
Отсутствуют изображение и звук	<ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в правильности подключения спутниковой антенны к ТВ-приставке</li><li>• Проверьте правильность подключения кабелей между ТВ-приставкой и телевизором</li><li>• Проверьте правильность выбора источника входного сигнала в меню телевизора</li><li>• Проверьте настройки спутниковой антенны</li></ul>

<p>Отсутствует световая индикация, несмотря на то, что она активирована в соответствующем меню ТВ-приставки</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что ТВ-приставка подключена к электросети</li> <li>• Убедитесь, что ТВ-приставка подключена согласно «Схеме подключений»</li> <li>• Переподключите адаптер электропитания ТВ-приставки</li> <li>• Убедитесь в исправности адаптера электропитания</li> <li>• Проверьте шнур электропитания на наличие повреждений</li> </ul>
<p>Некорректное отображение каналов НТВ-ПЛЮС</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Произведите повторный поиск каналов НТВ-ПЛЮС</li> <li>• Переподключите адаптер электропитания ТВ-приставки</li> <li>• Выполните восстановление заводских настроек (при этом все индивидуальные настройки ТВ-приставки будут удалены)</li> <li>• Если вышеперечисленные шаги не помогли, обратитесь в техническую поддержку НТВ-ПЛЮС</li> </ul>
<p>Каналы не найдены</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте уровень и качество сигнала в разделе «О сигнале» меню «Настройки &gt; Система &gt; Информация»</li> <li>• Переподключите адаптер электропитания ТВ-приставки</li> <li>• Проверьте подключение антенного кабеля</li> <li>• Убедитесь в правильности настройки спутниковой антенны</li> <li>• Если вышеперечисленные шаги не помогли, обратитесь в техническую поддержку НТВ-ПЛЮС</li> </ul>